

2022年5月12日
(改訂)2023年7月14日

お客様各位

なりすまし EC サイトへのご注意とお願い

平素より弊社商品をご愛用頂きまして誠にありがとうございます。
現在、会社情報・商品情報を無断で転用し、弊社が管理しているかのように装うなどしたウェブサイト、フリマアプリの店舗（なりすまし EC サイト・詐欺サイト）が確認されております。該当のサイトは、当社とは一切の関わりがございませんので、ご注意ください。

■ 弊社の正規サイト一覧

弊社が運営している EC サイトは以下の3店です。（防災関連用品の販売）

< pioma 公式オンラインショップ > <https://shop.pioma.jp/>

< pioma 楽天市場店 > <https://www.rakuten.ne.jp/gold/pioma/>

< pioma Yahoo!ショッピング店 > <https://shopping.geocities.jp/anzen-net/>

■ 現在確認されている弊社を騙ったなりすまし EC サイト

- ・ 「会社情報」には弊社公式サイトの記載が転記（メールアドレスなど一部改変）されているが、PCや服飾品、アクセサリなどの中古品、自動車等の交換用パーツなど、弊社では取り扱っていない商品が出品されている。
- ・ 弊社の商品の紹介において、商品写真に別のものが混じっている。
- ・ 購入者のコメントに明らかに別種のもの（存在しない色や、ライトに対して味や食感などの感想など）が記載されている。
- ・ ところどころの表記に中国語などが不自然に混在している。

これらのサイトに名前や住所、クレジットカード情報などを送信するとあなたの個人情報が悪用される可能性があります。また、代金の振込みも絶対に行わないでください。

■ 万が一被害にあってしまったら？

弊社では被害に関する対応はできません。

万が一、被害にあわれた場合は、取引相手に関する資料を手元に用意し、居住地を管轄している警察署または都道府県警サイバー犯罪相談窓口へ速やかにご相談ください。また、詳細につきましては、消費者庁のホームページをご確認ください。

- 都道府県警察本部のサイバー犯罪相談窓口等一覧
<https://www.npa.go.jp/bureau/cyber/soudan.html>
- 消費者庁
<https://www.caa.go.jp/>

■ なりすまし EC サイトの特徴

弊社 EC サイトに関するもの以外でも、なりすまし EC サイトの被害が広く報告されています。特徴は以下のとおりです。

- 会社概要や特定商取引法の表示に電話番号がないか住所などがおかしい。
- 支払い方法が銀行振込しかない。
- 振込先名義が外国人名義になっていたり、会社概要や特定商取引法の表示に記載されている氏名と一致しない。
- 連絡先メールアドレスがフリーメール。
- ホームページの掲載内容の文字や言葉使いがおかしい。
- 商品画像に統一性がなく、写真と仕様に異なる点がある。
- 商品名に完売の表記があるにもかかわらず在庫がある。
- 電話番号の表示があっても、真正サイトの番号を表示している可能性がある。

■ 被害に遭わないために

被害に遭わないために、以下の点に注意してください。

- ショッピングサイトに記載されている会社概要等の表記を見て販売業者名等を確認し、インターネットで検索したり、振込先口座名義人と業者名が一致するか確認する。
- 他に同様のウェブサイトは無いか、ショッピングサイトの URL は正しいかを確認する。
- 最新のウイルス対策ソフトのパターンファイルを導入し、危険なサイトとして表示されるサイトから購入しない。
- 商品を購入する前に、ショッピングサイトに記載されている連絡先に電話するなどして、正規の業者が運営しているか確認する。
- 実際に電話番号が表示されている場合は、電話をかけてサイトに表示されている内容を確認したり、対応に不審な点がないかをチェックする。

以上