

お客様各位



UGL3 不適合製品の点検・修理のお知らせ

拝啓 平素は弊社製品をご愛用いただき、厚く御礼申し上げます。

この度、弊社より発売中の UGL3 (ピオマ ここだよライト S) の一部について、製造工程内の充電機コネクタ挿入不適合となった製品が発見されました。

このような不適合品を出荷した結果、お客様にご心配とご迷惑をおかけしていますこと、誠に申し訳ございません。

対象の商品については、無料で点検・修理を実施させていただきます。お手数をおかけしますが、下記問い合わせ先にご連絡の上、別紙「返品連絡用紙」に必要事項をご記入のうえ、弊社まで(着払いで)ご送付いただきますようお願いいたします。

今後はこのようなことがないように製造工程の管理に万全を期すよう努めてまいりますので、変わらぬご愛顧を賜りますようお願い申し上げます。

※対象の商品は現在ライトが点灯できても、充電機コネクタ接触状態により、「停電ライトが点灯しない」「携帯灯が点灯しない」などの不具合が出る可能性があります、安全上の問題はございません。

【対象商品の確認方法】

対象ロット番号：「2217」「2301」「2310」「2322」

対象の商品は右写真の赤枠内に表示されているロット番号が上記番号と一致するものが対象となります。

2022年2月以前にご購入されたものには対象商品は含まれておりません。また3月以降にご購入いただいたものでも、上記ロット番号に合致しないものは対象商品ではありません。



対象
「2217」
「2301」
「2310」
「2322」
点検・修理
済品は頭に
「R」が表記
されます。

【お問い合わせ先】

株式会社 生方製作所 GMセンター ピオマ担当係

◆受付時間：平日 9時～17時

土日祝日および4月30日から5月5日は下記時間外受付までお問合せください。
ただし、4月29日(祝)、5月7日(土)、5月21日(土)は受付いたします。

TEL フリーダイヤル 0120-279-170 (つながらない場合 052-612-3331)

FAX 052-612-3336

◆時間外受付(受付時間外は下記までお問合せください)

Mail info_ugl3@pioma.jp

件名「UGL3 修理・点検依頼」としていただき、お名前、ご住所、電話番号を明記いただければ改めてこちらからご連絡いたします。

【商品送付先】

「返品連絡用紙」をご確認ください。

【個人情報保護方針】

右記ウェブサイトに記載しております。<https://pioma.jp/support/pri>