

2015年3月13日

2015年3月20日改定

お客様各位



UGL3 不適合製品交換のお知らせ

拝啓 平素は弊社製品をご愛用いただき、厚く御礼申し上げます。

この度、弊社より発売した UGL3（ピオマ ここだよライト S）の一部について、製造工程内のハンダ付け不適合となった製品が発見されました。

このような不適合品を出荷した結果、お客様にご心配とご迷惑をおかけしていますこと、誠に申し訳ございません。

対象の商品は現在正常に動作していても、接触状態により使用中に導通が確保されない可能性があります。

具体的な例としては、次のようなケースが想定されますが、安全上の問題はございませんのでご安心ください。

- ・ 停電ライトが点灯しない
- ・ 携帯灯が点灯しない
- ・ 消灯後の足元灯および地震ライト点灯時に連続点灯せずに点滅動作する

対象の商品は右の写真の場所に表示されているロット番号が「14Z03.」「15121.」「15220.」の物となります。対象の商品をお持ちの方は、現在お客様のお手元にある製品についての交換を実施させていただきますので、お手数をおかけしますが下記までご連絡いただきますようお願いいたします。

なお現在店頭にて販売されている物に不適合品はありません。



今後はこのようなことがないように製造工程の管理に万全を期すよう努めてまいりますので、変わらぬご愛顧を賜りますようお願い申し上げます。

【お問い合わせ先】

株式会社 生方製作所

〒457-0828 愛知県名古屋市南区宝生町 4-30

TEL フリーダイヤル **0120-279-170** (つながらない場合 052-612-3333)

[受付時間] 9時～17時 (土日祝日は除く ただし、3月14日(土)は受付いたします)

FAX 052-612-3336

WEB <http://pioma.jp>

担当 CSセンター セーフティグループ (info_UGL3@pioma.jp)

【個人情報保護方針】

右のウェブサイトに記載しております。 <http://www.pioma.jp/support/pri.html>